**Технічне завдання до Тендерної документації**

**з вибору підрядної організації для виконання технічного обслуговування приміщень Головного офісу та відділень (дрібні, поточні ремонти приміщень банку, обслуговування та ремонт інженерних систем (електрика, водопостачання та водовідведення, опалення та газопостачання)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Позиції** | **Опис** |
| Найменування послуг | виконання технічного обслуговування приміщень Головного офісу та відділень (дрібні, поточні ремонти приміщень банку, обслуговування та ремонт інженерних систем (електрика, водопостачання та водовідведення, опалення та газопостачання).  |
| Вимоги до якості | Якісне та вчасне виконання заявок |
| Терміни і періодичність закупівель | Напротязі року |
| Мінімальні вимоги до постачальника робіт (послуг): |  |
| - досвід, кваліфікація | наявність не менше 3-х позитивних листів-відгуків за останні роки від контрагентів |
| - термін роботи на ринку | досвід роботи у банківському / офісному секторі не менше 2-х років; |
| - ліцензії | додати |
| Додаткові вимоги |  |
| згода на укладання Договору у редакції Банку | підтвердити |
| відкриття поточного рахунку в АТ «КІБ» | підтвердити |
| Наявність цілодобового диспетчерського центру для подання та опрацювання аварійних заявок.  | Зазначити |
| наявність програмного забезпечення автоматизації процесу надання послуг, подачі/обробки/виконання заявок, управління та контролю в режимі он-лайн. | Зазначити |

**Керівник підрозділу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**